	<b>GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>		<b>CÓDIGO: INS-PD-001</b>
			<b>VERSION: 01</b>
	<b>PROCESO</b>	<b>PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y DEL DESARROLLO</b>	<b>PÁG. 1 DE 5</b>
	<b>FORMATO ÚNICO DE CARGUE DE INFORMACIÓN- EJECUTOR TOLIMA.</b>		<b>VIGENTE DESDE: 28/06/2022</b>

### FORMATO ÚNICO DE CARGUE

<b>CÓDIGO DE META</b>	<b>NOMBRE DE LA META</b>	<b>INDICADOR DE PRODUCTO</b>	<b>TIPO DE INDICADOR</b>
P3S45MP19	Implementación de un sistema de información especializado para la automatización de servicios y trámites en las oficinas de tránsito.	Sistemas de información implementados	Acumulado

<b>META PROGRAMADA VIGENCIA</b>	<b>AVANCE A LA FECHA*</b>	<b>META CUATRIENIO</b>
0.75	0.50	1

– \*: De acuerdo a la unidad de medida del indicador de la meta.

**Nota:** En relación a lo establecido en el sistema de evaluación y seguimiento Ejecutor.

**Dependencia responsable:** SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE

**Fecha del reporte:** 10 DE NOVIEMBRE DE 2025

**Periodo de reporte:** (NOVIEMBRE DE 2025)


**Tipo de soporte:**

<b>TIPO DE SOPORTE</b>	
FOTOGRAFICO	X
VIDEO	
CONTRATO / CONVENIO	
ACTA	
OFICIO	
OTRO ¿CUÁL? – Registro de Asistencia	X

**Beneficiados:** (Especifique por tipo de beneficiados y enumere cuantos son / solo si aplica)

<b>BENEFICIADOS</b>	<b>CUANTOS</b>
PERSONAS	
FAMILIAS	
MUNICIPIOS	
INSTITUCIONES EDUCATIVAS	
HOSPITALES	
ASOCIACIONES	
OTRO ¿CUÁL?	

**Enfoque diferencial y territorial:** (Especifique de acuerdo al enfoque diferencial y territorial para los beneficiados y enumere cuantos son / solo si aplica)

	<b>GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>		<b>CÓDIGO: INS-PD-001</b>
			<b>VERSION: 01</b>
	<b>PROCESO</b>	<b>PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y DEL DESARROLLO</b>	<b>PÁG. 2 DE 5</b>
	<b>FORMATO ÚNICO DE CARGUE DE INFORMACIÓN- EJECUTOR TOLIMA.</b>		<b>VIGENTE DESDE: 28/06/2022</b>


ENFOQUE DIFERENCIAL Y TERRITORIAL	CATEGORÍA	CUANTOS
TERRITORIAL	URBANO	
	RURAL	
ÉTNICO	INDIGENA	
	AFRO	
	RROM	
SEXO	HOMBRE	
	MUJER	
CICLO VITAL	(0 – 5 AÑOS)	
	(6 – 11 AÑOS)	
	(18 A 28 AÑOS)	
	(29 A 59 AÑOS)	
	(MAYOR DE 60 AÑOS)	
OTRAS SITUACIONES DIFERENCIALES	PERSONAS CON DISCAPACIDAD	
	VICTIMAS DEL CONFLICTO	
	JEFATURA DE HOGAR	
	EXTREMA POBREZA	
	DESMOVLIZADO	
	LGBTIQ+	
	OTRO ¿CUÁL?	

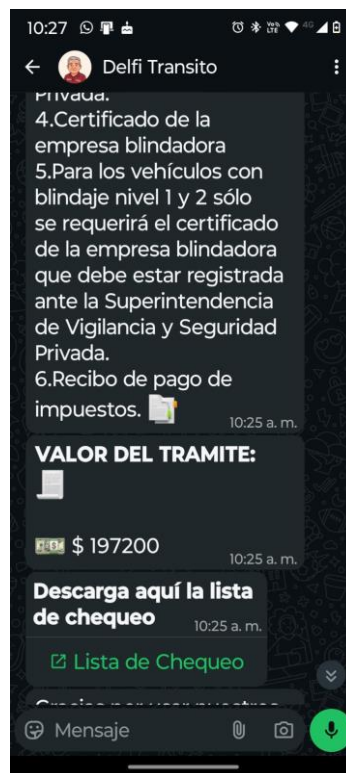
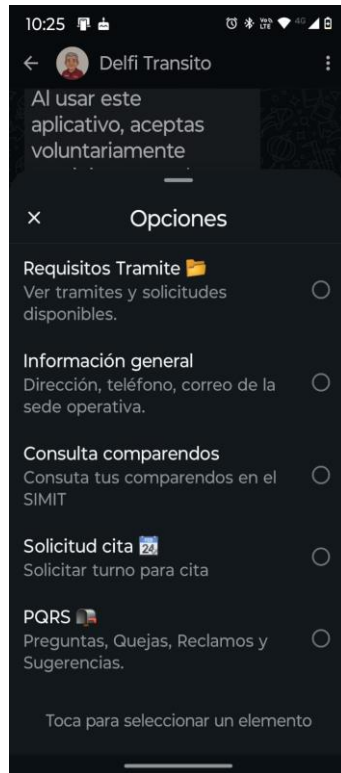
**Nota:** Se debe aclarar que la suma del total de beneficiarios no equivale al total de la población con enfoque diferencial, ya que un beneficiario puede pertenecer a más de un enfoque diferencial.

## 1. REPORTE DE ACTIVIDADES:

Describe y desglose las actividades adelantadas, para el cumplimiento de los bienes y servicios establecidos en la meta, enumérelas y en dicha descripción deberá poder verificarse: las principales actividades realizadas, los bienes y servicios generados y que contribuyen al cumplimiento de la meta.

	ACTIVIDAD
1	<p>Se desarrollaron e implementaron en un 100% los módulos: CITAS CHATBOT DELFI y MODULO PQRSF. Cada módulo equivale a un avance físico del 0,125, para un total de avance conjunto de 0.25 dentro del total de la meta. El desarrollo de los módulos se describe así:</p> <p><b>1) CITAS (Solicitudes de cita, Trazabilidad de trámites):</b></p> <p>El módulo de información fue creado en el BOT DELFI, en esta los usuarios pueden consultar información como requisitos y valores de trámites. Permite la solicitud de citas y la trazabilidad de los plazos establecidos.</p>

	<b>GOBERNACIÓN DEL TOLIMA</b> <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> <b>INS-PD-001</b>
			<b>VERSION: 01</b>
	<b>PROCESO</b>	<b>PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y DEL DESARROLLO</b>	<b>PÁG. 3 DE 5</b>
<b>FORMATO ÚNICO DE CARGUE DE INFORMACIÓN-EJECUTOR TOLIMA.</b>			<b>VIGENTE DESDE:</b> <b>28/06/2022</b>



## 2) MODULO PQRSF:

A través del BOT DELFI los usuarios pueden registrar los PQRS, los registros son reportados en el Sistema Integrado de Gestión de Tránsito SHIRLY SIGTT.


**Iniciar Sesión**  
**SHIRLY SIGTT**

Sistema Integrado de Gestión de Tránsito






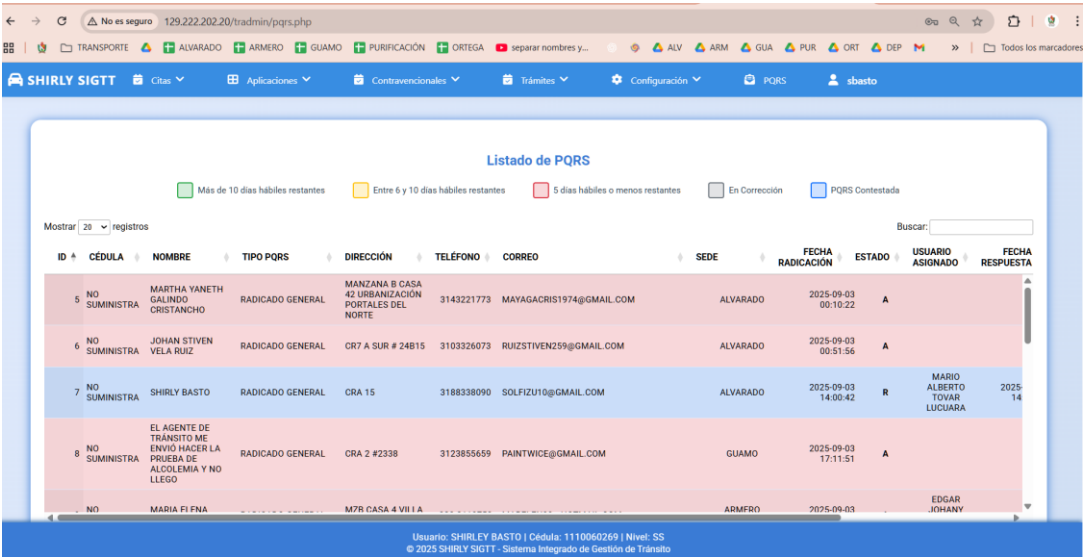
[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

☐ Mantener sesión iniciada

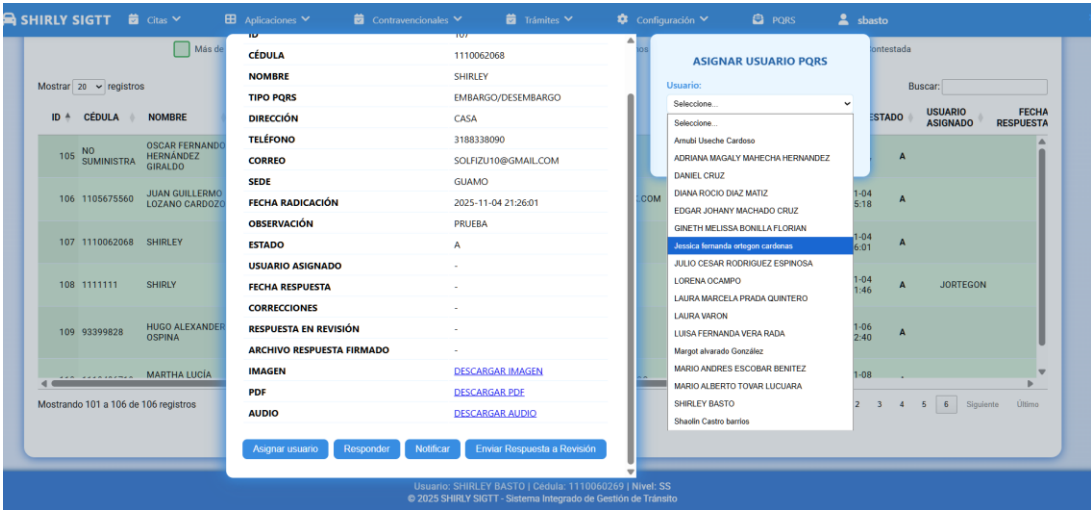
**Entrar**

	<b>GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>		<b>CÓDIGO: INS-PD-001</b>
			<b>VERSION: 01</b>
	<b>PROCESO</b>	<b>PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y DEL DESARROLLO</b>	<b>PÁG. 4 DE 5</b>
	<b>FORMATO ÚNICO DE CARGUE DE INFORMACIÓN- EJECUTOR TOLIMA.</b>		<b>VIGENTE DESDE: 28/06/2022</b>


El programa tiene un semáforo que alerta si la PQRSDf esta pronta a vencer.



Estos PQRSD son asignados a los abogados, los abogados contestan los oficios y los cargan en el programa para que el Secretario posteriormente firme y envíe al usuario al correo registrado.



EL AVANCE ACUMULADO POR MODULO DE LA IMPLEMENTACION DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN ES:

	<b>GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>		<b>CÓDIGO: INS-PD-001</b>
			<b>VERSION: 01</b>
	<b>PROCESO</b>	<b>PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y DEL DESARROLLO</b>	<b>PÁG. 5 DE 5</b>
	<b>FORMATO ÚNICO DE CARGUE DE INFORMACIÓN- EJECUTOR TOLIMA.</b>		<b>VIGENTE DESDE: 28/06/2022</b>

ITEM	PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	
CITAS CHATBOT DELFI	12,50%	100%	12,5%
INFORMACIÓN	12,50%	100%	12,5%
CONTRAVENTIONAL	12,50%	12%	1,5%
PQRSD CHATBOT DELFI	12,50%	100%	12,5%
TRAMITES	12,50%	40%	5,0%
GESTIÓN DOCUMENTAL	12,50%	7%	0,9%
ENTREGA DE VEHICULOS	12,50%	80%	10,0%
APP LORENA	12,50%	100%	12,5%
TOTAL	100%	67,4%	67,4%

## 2. LOCALIZACIÓN (inversión focalizada)

MUNICIPIO	BIEN Y SERVICIO	VALOR * RP**

- \*: solo si aplica.
- RP\*: registro presupuestal.

## 3. Evidencias

Cordial saludo,



MARIO ALBERTO TOVAR LUCUARA  
SECRETARIO DE TRANSITO Y TRANSPORTE

Revisado por: José A. Varón C. - Profesional Contratista STT  
Reportado por: Fabian Sanchez - Profesional Contratista STT