

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		CÓDIGO: INS-PD-001 VERSION: 01
	PROCESO	PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y DEL DESARROLLO	PÁG. 1 DE 5
	FORMATO ÚNICO DE CARGUE DE INFORMACIÓN-EJECUTOR TOLIMA.		VIGENTE DESDE: 28/06/2022

FORMATO ÚNICO DE CARGUE

CÓDIGO DE META	NOMBRE DE LA META	INDICADOR DE PRODUCTO	TIPO DE INDICADOR
P3S45MP19	Implementación de un sistema de información especializado para la automatización de servicios y trámites en las oficinas de tránsito.	Sistemas de información implementados	Acumulado

META PROGRAMADA VIGENCIA	AVANCE A LA FECHA*	META CUATRIENIO
0.75	0.50	1

– *: De acuerdo a la unidad de medida del indicador de la meta.

Nota: En relación a lo establecido en el sistema de evaluación y seguimiento Ejecutor.

Dependencia responsable: SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE

Fecha del reporte: 10 DE NOVIEMBRE DE 2025

Periodo de reporte: (NOVIEMBRE DE 2025)

Tipo de soporte:

TIPO DE SOPORTE	
FOTOGRÁFICO	X
VIDEO	
CONTRATO / CONVENIO	
ACTA	
OFICIO	
OTRO ¿CUÁL? – Registro de Asistencia	X

Beneficiados: (Especifique por tipo de beneficiados y enumere cuantos son / solo si aplica)

BENEFICIADOS	CUANTOS
PERSONAS	
FAMILIAS	
MUNICIPIOS	
INSTITUCIONES EDUCATIVAS	
HOSPITALES	
ASOCIACIONES	
OTRO ¿CUAL?	

Enfoque diferencial y territorial: (Especifique de acuerdo al enfoque diferencial y territorial para los beneficiados y enumere cuantos son / solo si aplica)

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		CÓDIGO: INS-PD-001 VERSION: 01
	PROCESO	PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y DEL DESARROLLO	PÁG. 2 DE 5
	FORMATO ÚNICO DE CARGUE DE INFORMACIÓN-EJECUTOR TOLIMA.		VIGENTE DESDE: 28/06/2022

ENFOQUE DIFERENCIAL Y TERRITORIAL	CATEGORÍA	CUANTOS
TERRITORIAL	URBANO	
	RURAL	
ÉTNICO	INDÍGENA	
	AFRO	
	RROM	
SEXO	HOMBRE	
	MUJER	
CICLO VITAL	(0 – 5 AÑOS)	
	(6 – 11 AÑOS)	
	(18 A 28 AÑOS)	
	(29 A 59 AÑOS)	
	(MAYOR DE 60 AÑOS)	
OTRAS SITUACIONES DIFERENCIALES	PERSONAS CON DISCAPACIDAD	
	VICTIMAS DEL CONFLICTO	
	JEFATURA DE HOGAR	
	EXTREMA POBREZA	
	DESMOVILIZADO	
	LGBTIQ+	
	OTRO ¿CUÁL?	

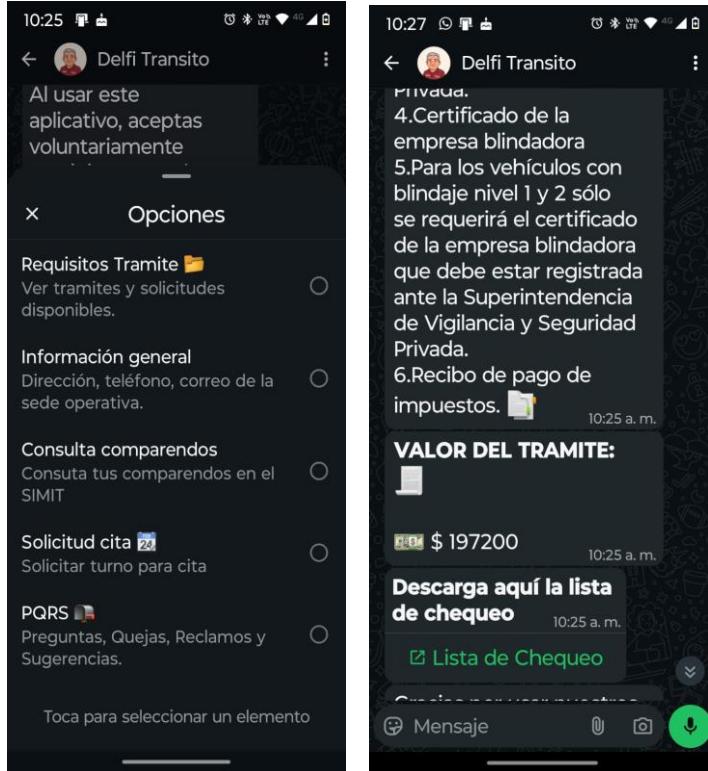
Nota: Se debe aclarar que la suma del total de beneficiarios no equivale al total de la población con enfoque diferencial, ya que un beneficiado puede pertenecer a más de un enfoque diferencial.

1. REPORTE DE ACTIVIDADES:

Describa y desglose las actividades adelantadas, para el cumplimiento de los bienes y servicios establecidos en la meta, enumérelas y en dicha descripción deberá poder verificarse: las principales actividades realizadas, los bienes y servicios generados y que contribuyen al cumplimiento de la meta.

	ACTIVIDAD
1	<p>Se desarrollaron e implementaron en un 100% los módulos: CITAS CHATBOT DELFI y MODULO PQRSF. Cada módulo equivale a un avance físico del 0,125, para un total de avance conjunto de 0.25 dentro del total de la meta. El desarrollo de los módulos se describe así:</p> <p>1) CITAS (Solicitudes de cita, Trazabilidad de trámites):</p> <p>El módulo de información fue creado en el BOT DELFI, en esta los usuarios pueden consultar información como requisitos y valores de trámites. Permite la solicitud de citas y la trazabilidad de los plazos establecidos.</p>

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		CÓDIGO: INS-PD-001 VERSION: 01
	PROCESO	PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y DEL DESARROLLO	PÁG. 3 DE 5
	FORMATO ÚNICO DE CARGUE DE INFORMACIÓN-EJECUTOR TOLIMA.		VIGENTE DESDE: 28/06/2022



2) MODULO PQRSF:

A través del BOT DELFI los usuarios pueden registrar los PQRSD, los registros son reportados en el Sistemas Integrado de Gestión de Transito SHIRLY SIGTT.

 **Iniciar Sesión**
SHIRLY SIGTT

Sistema Integrado de Gestión de
Tránsito

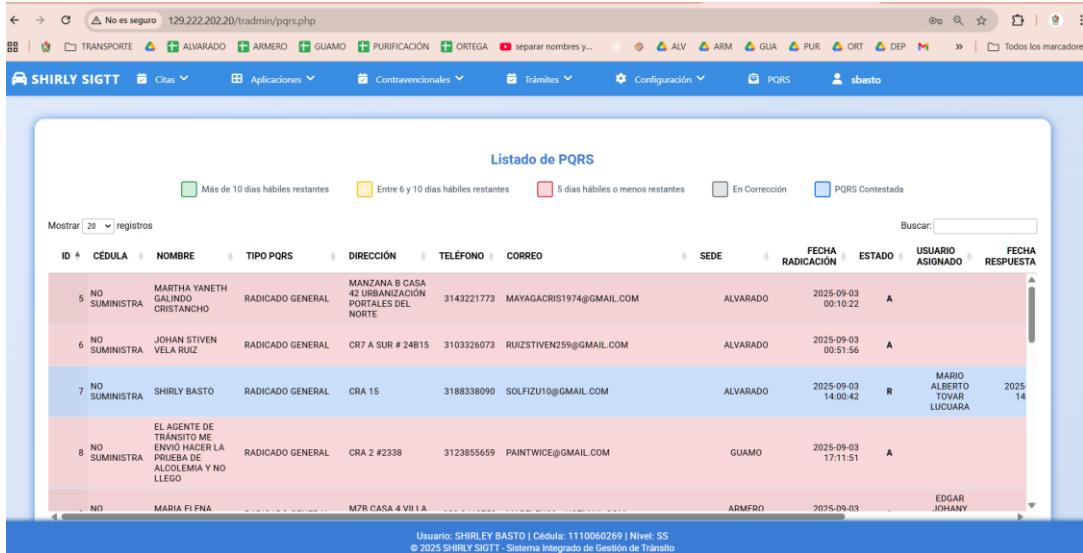
[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

Mantener sesión iniciada

Entrar

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		CÓDIGO: INS-PD-001 VERSION: 01
	PROCESO		PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y DEL DESARROLLO
	FORMATO ÚNICO DE CARGUE DE INFORMACIÓN-EJECUTOR TOLIMA.		PÁG. 4 DE 5

El programa tiene un semáforo que alerta si la PQRSDF esta pronta a vencer.

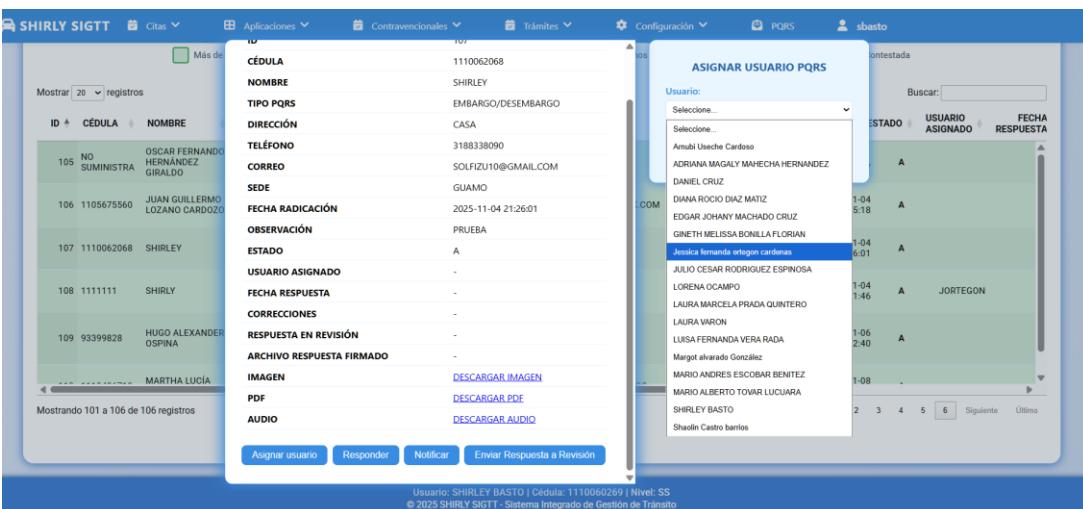


El listado muestra los siguientes datos:

ID	CÉDULA	NOMBRE	TIPO PQRS	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO	SEDE	FECHA RADICACIÓN	ESTADO	USUARIO ASIGNADO	FECHA RESPUESTA
5	NO SUMINISTRA	MARTHA YANETH GALINDO CRISTANCHO	RADICADO GENERAL	MANZANA B CASA 42 URBANIZACIÓN PORTALES DEL NORTE	3143221773	MAYAGACRIS1974@GMAIL.COM	ALVARADO	2025-09-03 00:10:22	A		
6	NO SUMINISTRA	JOHAN STEVEN VELA RUIZ	RADICADO GENERAL	CR7 A SUR # 24B15	3103326073	RUIZSTIVEN259@GMAIL.COM	ALVARADO	2025-09-03 00:51:56	A		
7	NO SUMINISTRA	SHIRLY BASTO	RADICADO GENERAL	CRA 15	3188338090	SOLFIZU10@GMAIL.COM	ALVARADO	2025-09-03 14:00:42	R	MARIO ALBERTO TOVAR LUCUARA	2025-09-14
8	NO SUMINISTRA	EL AGENTE DE TRÁNSITO ME ENVÍO HACER LA PRUEBA DE ALCOLEMIA Y NO LLEGO	RADICADO GENERAL	CRA 2 #2388	3123855659	PAINTWICE@GMAIL.COM	GUAMO	2025-09-03 17:11:51	A		
	NO	MARIA FI FNA		M7R CASA 4-VII I A			ARMERO	2025-09-03		EDGAR JOHANY	

Usuario: SHIRLEY BASTO | Cédula: 1110060269 | Nivel: SS
© 2025 SHIRLY SIGTT - Sistema Integrado de Gestión de Tránsito

Estos PQRSD son asignados a los abogados, los abogados contestan los oficios y los cargan en el programa para que el Secretario posteriormente firme y envie al usuario al correo registrado.



Detalle del PQRSD:

ID	CÉDULA	NOMBRE	TIPO PQRS	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO	SEDE	FECHA RADICACIÓN	OBSERVACIÓN	ESTADO	USUARIO ASIGNADO	FECHA RESPUESTA
105	NO SUMINISTRA	OSCAR FERNANDO HERNÁNDEZ GIRALDO	EMBARGO/DESEMBARCO	CASA	3188338090	SOLFIZU10@GMAIL.COM	GUAMO	2025-11-04 21:26:01	PRUEBA	A		

Asignar Usuario PQRSD:

Usuario: SHIRLEY BASTO | Cédula: 1110060269 | Nivel: SS
© 2025 SHIRLY SIGTT - Sistema Integrado de Gestión de Tránsito

EL AVANCE ACUMULADO POR MODULO DE LA IMPLEMENTACION DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN ES:

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		CÓDIGO: INS-PD-001																																								
	PROCESO PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y DEL DESARROLLO		VERSION: 01 PÁG. 5 DE 5																																								
	FORMATO ÚNICO DE CARGUE DE INFORMACIÓN-EJECUTOR TOLIMA.		VIGENTE DESDE: 28/06/2022																																								
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>ITEM</th><th>PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN</th><th>PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO</th><th></th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>CITAS CHATBOT DELFI</td><td>12,50%</td><td>100%</td><td>12,5%</td></tr> <tr> <td>INFORMACIÓN</td><td>12,50%</td><td>100%</td><td>12,5%</td></tr> <tr> <td>CONTRAVENCIONAL</td><td>12,50%</td><td>12%</td><td>1,5%</td></tr> <tr> <td>PQRSD CHATBOT DELFI</td><td>12,50%</td><td>100%</td><td>12,5%</td></tr> <tr> <td>TRAMITES</td><td>12,50%</td><td>40%</td><td>5,0%</td></tr> <tr> <td>GESTIÓN DOCUMENTAL</td><td>12,50%</td><td>7%</td><td>0,9%</td></tr> <tr> <td>ENTREGA DE VEHICULOS</td><td>12,50%</td><td>80%</td><td>10,0%</td></tr> <tr> <td>APP LORENA</td><td>12,50%</td><td>100%</td><td>12,5%</td></tr> <tr> <td>TOTAL</td><td>100%</td><td>67,4%</td><td>67,4%</td></tr> </tbody> </table>			ITEM	PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO		CITAS CHATBOT DELFI	12,50%	100%	12,5%	INFORMACIÓN	12,50%	100%	12,5%	CONTRAVENCIONAL	12,50%	12%	1,5%	PQRSD CHATBOT DELFI	12,50%	100%	12,5%	TRAMITES	12,50%	40%	5,0%	GESTIÓN DOCUMENTAL	12,50%	7%	0,9%	ENTREGA DE VEHICULOS	12,50%	80%	10,0%	APP LORENA	12,50%	100%	12,5%	TOTAL	100%	67,4%	67,4%
ITEM	PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO																																									
CITAS CHATBOT DELFI	12,50%	100%	12,5%																																								
INFORMACIÓN	12,50%	100%	12,5%																																								
CONTRAVENCIONAL	12,50%	12%	1,5%																																								
PQRSD CHATBOT DELFI	12,50%	100%	12,5%																																								
TRAMITES	12,50%	40%	5,0%																																								
GESTIÓN DOCUMENTAL	12,50%	7%	0,9%																																								
ENTREGA DE VEHICULOS	12,50%	80%	10,0%																																								
APP LORENA	12,50%	100%	12,5%																																								
TOTAL	100%	67,4%	67,4%																																								

2. LOCALIZACIÓN (inversión focalizada)

MUNICIPIO	BIEN Y SERVICIO	VALOR * RP**

- *: solo si aplica.
- RP*: registro presupuestal.

3. Evidencias

Cordial saludo,



MARIO ALBERTO TOVAR LUCUARA
SECRETARIO DE TRANSITO Y TRANSPORTE

Revisado por: José A. Varón C. - Profesional Contratista STT

Reportado por: Fabian Sanchez - Profesional Contratista STT